POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Référence : NBN EN ISO/IEC 17020:2026 – § 4.2 « Confidentialité »

1. Notre engagement

AGENSI accorde une importance particulière à la protection de la vie privée et à la confidentialité des informations qui lui sont confiées.

Dans le cadre de ses activités, AGENSI peut être amenée à traiter des données à caractère personnel ainsi que des informations techniques, commerciales ou professionnelles relatives à ses clients, partenaires et autres parties concernées.

AGENSI veille à ce que ces informations soient traitées de manière confidentielle, sécurisée et uniquement pour les finalités pour lesquelles elles ont été communiquées.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est :

AGENSI
Petit Seny 28
B-4557 Tinlot – Belgique
N° d'entreprise / TVA : BE 1003.939.409

Pour toute question relative à la protection de vos données, vous pouvez contacter AGENSI via les coordonnées reprises sur son site internet.

3. Données susceptibles d'être traitées

Selon la nature de la relation avec AGENSI, les données traitées peuvent notamment concerner l'identité et les coordonnées professionnelles, les demandes de renseignements ou d'offres, les informations nécessaires à la gestion administrative et contractuelle, les données nécessaires à la réalisation des prestations, les données de facturation ainsi que les correspondances et échanges avec AGENSI.

AGENSI limite la collecte aux données nécessaires à ses activités.

4. Finalités du traitement

Les informations recueillies peuvent notamment être utilisées pour répondre aux demandes, établir et suivre les offres, organiser et réaliser les prestations, assurer le suivi des dossiers clients, établir et transmettre les documents et rapports liés aux prestations, assurer la facturation et la gestion administrative, garantir la traçabilité des prestations et respecter les obligations légales, réglementaires et contractuelles applicables.

5. Confidentialité des informations

AGENSI considère comme confidentielles les informations qui lui sont communiquées ou qu'elle obtient dans le cadre de ses activités, sauf lorsqu'elles ont été rendues publiques par la personne ou l'organisme concerné.

Cette confidentialité peut notamment concerner des informations techniques, des plans et documents, des photographies, des résultats ou constats réalisés dans le cadre d'une prestation, des informations commerciales ou contractuelles ainsi que des données relatives aux personnes ou entreprises concernées.

Ces informations ne sont accessibles qu'aux personnes qui en ont besoin dans le cadre de leurs fonctions ou de la prestation concernée.

6. Communication à des tiers

AGENSI ne transmet pas les informations confidentielles à des tiers sans motif légitime.

Certaines informations peuvent toutefois être communiquées lorsque cette communication est nécessaire à l'exécution d'une prestation, à des prestataires agissant pour le compte d'AGENSI et soumis à des obligations de confidentialité, lorsqu'une disposition légale ou réglementaire l'impose, ou à une autorité compétente lorsqu'une telle communication est légalement requise.

Lorsque cela est requis et autorisé, la personne ou l'entreprise concernée est informée de cette communication.

7. Informations provenant de tiers

Les informations relatives à un client ou à une autre partie qu'AGENSI reçoit d'une source extérieure sont également traitées de manière confidentielle. L'identité de cette source n'est pas communiquée sans son accord, sauf lorsqu'une obligation légale impose cette communication.

8. Sécurité des informations

AGENSI met en œuvre des mesures organisationnelles et techniques appropriées afin de protéger les informations contre l'accès non autorisé, la perte, la divulgation, la modification, la destruction ou l'utilisation abusive. L'accès aux données est limité aux personnes autorisées en fonction de leurs responsabilités.

9. Durée de conservation

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Certaines informations peuvent être conservées plus longtemps lorsque cela est nécessaire pour respecter des obligations légales, réglementaires, contractuelles, comptables ou liées à la traçabilité des prestations.

10. Vos droits

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, vous pouvez, selon les conditions prévues par celle-ci, demander l'accès aux données vous concernant, leur rectification ou leur effacement, demander la limitation du traitement, vous opposer à certains traitements, demander la portabilité lorsque ce droit est applicable et retirer votre consentement lorsqu'un traitement repose sur celui-ci.

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter AGENSI via les coordonnées reprises sur son site internet.

11. Cookies

Le site internet d'AGENSI peut utiliser des cookies nécessaires à son fonctionnement. Lorsque des cookies non strictement nécessaires sont utilisés, leur activation est soumise au consentement de l'utilisateur lorsque celui-ci est requis. Une politique spécifique relative aux cookies peut compléter la présente politique.

12. Réclamation

Toute personne estimant que ses données ne sont pas traitées conformément à la réglementation applicable peut introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données, Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles.

13. Mise à jour de la politique

AGENSI peut modifier la présente politique afin de tenir compte de l'évolution de ses activités, de ses services ou des exigences légales et réglementaires applicables. La version publiée sur le site internet d'AGENSI est la version applicable.